

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós somos o LABORATÓRIO NEOPATH, empresa que oferece serviços voltados ao setor da saúde, no segmento da patologia diagnóstica e molecular, como: anatomopatológico, Autópsia de Feto e Placenta, Bacterioscopia, Citologia Hormonal Seriada, Citopatológico Cérvico Vaginal Convencional, Citopatológico Cérvico Vaginal em Meio Líquido, Citopatológico de Líquidos e Secreções, Exame Per Operatório de Congelação, Imunoistoquímica, Punção Aspirativa por Agulha Fina – PAAF, Revisão de Lâminas, Candida – PCR, Clamídia – PCR, Fator V de Leiden – Mutação, Gonococos – PCR, Herpes Simples e 2 – PCR, HPV Alto Risco + Genotipagem 16 e 18 – PCR, HPV Baixo e Alto Risco - Captura Híbrida, HPV Baixo e Alto Risco em Bloco Histológico – PCR, MTHFR – Mutação, Painel DST - HPV, Clamídia, Gonococos, Micoplasma, Ureaplasma, Tricomonas – PCR, Perfil de Trombofilia Completo, Protrombina – Mutação, HER2 – SISH, Painel de Resposta a Tamoxifeno, GLIOMAS Co-deleção 1p/19q – FISH, IDH1/2 – Mutação, MGMT – Metilação, C-KIT – Mutação, Instabilidade de Microssatélites, Intolerância a Lactose por Swab Bucal – PCR, K-RAS – Mutação, K-RAS/N-RAS/H-RAS – Mutação, MLH1 – Metilação, MLH1 – Sequenciamento, MSH2 – Sequenciamento, MSH6 – Sequenciamento, Painel C-KIT + PDGFR-ALFA, Painel de Câncer Colorretal e Gástrico Hereditários, Painel de Câncer Pancreático Hereditário, PDGFR-ALFA – Mutação, PMS2 – Sequenciamento, ALK – FISH, Mycobacterium tuberculosis – PCR, Painel de Câncer de Pulmão, Painel de Câncer de Pulmão Hereditário, ROS1 – FISH, MELANOMA / PELE BRAF V600E – Mutação, Painel de Câncer de Pele e Melanoma Hereditários, Painel Dermatogenético, BCR/ABL – FISH, Clonalidade de Células B (Rearranjo de IgH) – PCR, Clonalidade de Células T (Rearranjo de TCR) - PCR, Citomegalovírus – PCR, EGFR – Mutação, Exoma Clínico, Exoma Completo, FoundationONE® (Tumores Sólidos), mir-THYpe, N-MYC – FISH, Painel Customizado (Especificar Genes), Painel de Câncer de Próstata Hereditário, Painel de Câncer Hereditário Simplificado / Ampliado, Painel de Câncer Renal e de Trato Urinário Hereditários, Painel de Neoplasias Endócrinas Hereditárias, Painel de Tumores Sólidos Simplificado / Ampliado, Painel Neonatal – Sequenciamento, RET – FISH, TP53 (Síndrome Li-Fraumeni) – Mutação, Teste da Bochechinha, entre outras.

O LABORATÓRIO NEOPATH se utiliza de sistemas comuns e/ou integrados para a emissão de laudos, prescrição digital e prontuário eletrônico, credenciamento de profissionais da Saúde, suporte financeiro e de ocorrências, dentre outras atividades relativas à prestação dos serviços e operação das plataformas, seus dados podem ser compartilhados com demais empresas do segmento da saúde para prestar serviços ou processar dados em nosso nome.

Se você é cliente do nosso Laboratório, utiliza nosso site ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você

encontra as principais informações sobre como utilizamos suas informações pessoais. Caso queira saber mais, acesse nossa Política de Privacidade na íntegra.

O que são dados pessoais?

Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

Como e para que utilizamos dados pessoais?

REALIZAR EXAMES E PROCEDIMENTOS CORRELATOS: coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e agendamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados.

CUIDADOS PREVENTIVOS: podemos coletar e tratar dados necessários para prover os serviços de cuidados preventivos à saúde do paciente, por meio de uma rede de atenção primária multiprofissional constituída.

MANTER VOCÊ INFORMADO(A): alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados.

RESPONDER DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES E FORNECER SUPORTE: quando você entrar em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

PERMITIR ACESSO E USO DAS NOSSAS PLATAFORMAS E SERVIÇOS: desenvolvemos algumas que permitem o uso de alguns de nossos serviços e produtos. Utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades.

ANALISAR A UTILIZAÇÃO DE NOSSAS PLATAFORMAS: quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações que podem incluir dados pessoais, tais como IP, data e hora, localização geográfica, cookies, informações do dispositivo, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream, duração da visita e páginas visitadas.

DESENVOLVER E NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS: utilizaremos seus dados pessoais para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelas nossas empresas, inclusive por meio de técnicas de analytics (o uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente). Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares ou seus dependentes (de forma estatística e anonimizada).

ENVIAR INFORMAÇÕES SOBRE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS: enviaremos comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelas nossas empresas, promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar programas de monitoramento, dicas e orientações sobre aspectos de saúde. Além disso, também enviaremos informações importantes sobre a atualização de nossos termos, condições e procedimentos.

REALIZAR PESQUISAS: quando você se inscrever para participar da realização de pesquisas clínicas, nós e/ou nossos parceiros coletaremos dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis, sempre respeitando as finalidades de pesquisa às quais houver o seu consentimento, o qual poderá ser revogado.

CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL: em algumas situações, precisaremos compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

Na prestação de nossos serviços e utilização de nossas plataformas,

Quais dados poderão ser coletados os seguintes tipos de dados pessoais:

pessoais são coletados?

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dado Genéticos
- Dados de Profissionais de Saúde
- Dados de Localização
- Dados de Pagamento

- Cookies

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

PARCEIROS: para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde, provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital e meios de pagamento.

ANUNCIANTES OU AGÊNCIAS: podemos compartilhar alguns dados (sempre que possível de forma anonimizada) com parceiros que poderão ofertar em anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com seus interesses.

AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVOS: esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

MÉDICOS OU PROFISSIONAIS DE SAÚDE: poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com seu médico ou outros médicos que precisem ter acesso aos seus dados para realização de consultas que poderão acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, potencializando uma melhor conduta clínica pelo profissional de saúde.

OUTRAS PESSOAS QUE VOCÊ INDICAR: poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com qualquer pessoa que você indicar que poderão acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento e outras finalidades.

TERCEIROS: Determinadas bases de dados podem ser disponibilizadas a terceiros, que sejam parceiros de negócio estratégicos para o benefício e geração de resultados mútuos, tais como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda. A base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing por terceiros.

OPERADORAS DE SAÚDE: esse tipo de compartilhamento de dados é necessário para cumprimento de auditoria médica e faturamento em cumprimento a Resolução CFM 1614/2001 e Resolução Normativa nº 305/2012 da ANS e gestão de saúde para realização da coordenação de cuidado do paciente.

Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, bem como para o cumprimento de obrigações legal ou

regulatórias, levando em conta também a eventual necessidade de utilização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Quais são seus direitos?

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, podendo solicitar o acesso, retificação e até se opor ao uso dos seus dados pessoais. Como medida de segurança, para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa, talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade.

Como protegemos seus dados pessoais?

Implementamos as medidas de segurança que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais, com base na tecnologia atualmente disponível.

Transferência Internacional

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores do Laboratório Neopath, cuja sede localiza-se no exterior. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Quer saber mais?

Caso tenha qualquer dúvida sobre como utilizamos seus dados, leia a versão completa da nossa Política de Privacidade ou entre em contato por meio do Portal de Relacionamento com o Titular.