

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pelo LABORATÓRIO NEOPATH, que oferece diversos serviços voltados à patologia diagnóstica e molecular: Anatomopatológico, Autópsia de Feto e Placenta, Bacterioscopia, Citologia Hormonal Seriada, Citopatológico Cérvico Vaginal Convencional, Citopatológico Cérvico Vaginal em Meio Líquido, Citopatológico de Líquidos e Secreções, Exame Per Operatório de Congelação, Imunoistoquímica, Punção Aspirativa por Agulha Fina – PAAF, Revisão de Lâminas, Candida – PCR, Clamídia – PCR, Fator V de Leiden – Mutação, Gonococos – PCR, Herpes Simples e 2 – PCR, HPV Alto Risco + Genotipagem 16 e 18 – PCR, HPV Baixo e Alto Risco - Captura Híbrida, HPV Baixo e Alto Risco em Bloco Histológico – PCR, MTHFR – Mutação, Painel DST - HPV, Clamídia, Gonococos, Micoplasma, Ureaplasma, Tricomonas – PCR, Perfil de Trombofilia Completo, Protrombina – Mutação, HER2 – SISH, Painel de Resposta a Tamoxifeno, GLIOMAS Co-deleção 1p/19q – FISH, IDH1/2 – Mutação, MGMT – Metilação, C-KIT – Mutação, Instabilidade de Microssatélites, Intolerância a Lactose por Swab Bucal – PCR, K-RAS – Mutação, K-RAS/N-RAS/H-RAS – Mutação, MLH1 – Metilação, MLH1 – Sequenciamento, MSH2 – Sequenciamento, MSH6 – Sequenciamento, Painel C-KIT + PDGFR-ALFA, Painel de Câncer Colorretal e Gástrico Hereditários, Painel de Câncer Pancreático Hereditário, PDGFR-ALFA – Mutação, PMS2 – Sequenciamento, ALK – FISH, Mycobacterium tuberculosis – PCR, Painel de Câncer de Pulmão, Painel de Câncer de Pulmão Hereditário, ROS1 – FISH, MELANOMA / PELE BRAF V600E – Mutação, Painel de Câncer de Pele e Melanoma Hereditários, Painel Dermatogenético, BCR/ABL – FISH, Clonalidade de Células B (Rearranjo de IgH) – PCR, Clonalidade de Células T (Rearranjo de TCR) - PCR, Citomegalovírus – PCR, EGFR – Mutação, Exoma Clínico, Exoma Completo, FoundationONE® (Tumores Sólidos), mir-THYpe, N-MYC – FISH, Painel Customizado (Especificar Genes), Painel de Câncer de Próstata Hereditário, Painel de Câncer Hereditário Simplificado / Ampliado, Painel de Câncer Renal e de Trato Urinário Hereditários, Painel de Neoplasias Endócrinas Hereditárias, Painel de Tumores Sólidos Simplificado / Ampliado, Painel Neonatal – Sequenciamento, RET – FISH, TP53 (Síndrome Li-Fraumeni) – Mutação, Teste da Bochechinha entre outras.

Nós do Laboratório Neopath gostaríamos de informar que o sigilo e segurança de suas informações pessoais são princípios fundamentais! Para garantirmos estes princípios, estabelecemos diretrizes internas específicas para o uso de suas informações pessoais e possuímos estratégias de segurança tecnológica condizentes com nossa capacidade para garantir a segurança do nosso banco de dados.

Explicaremos neste documento pontos essenciais sobre o uso e proteção de suas informações pessoais. Para isto, elaboramos uma série de questionamentos para guiá-los neste processo.

Caso necessite, estamos à disposição para eventuais esclarecimentos através do nosso canal de comunicação:

[dpo.gobboemorlotti@gmail.com](mailto:dpo.gobboemorlotti@gmail.com)

Para a correta leitura e interpretação deste documento, devemos lembrar que o termo “dado pessoal” significa qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

## **1. COMO E PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?**

Para a execução dos serviços em Anatomia Patológica, o Laboratório Neopath utiliza os dados pessoais que foram coletados nas clínicas, hospitais e/ou convênios de saúde que solicitaram os exames. Nestes casos, o consentimento do paciente para a realização dos exames é em regra obtido no local de atendimento. Quando o paciente traz o material diretamente ao Laboratório, os dados pessoais e o consentimento são obtidos por nossos colaboradores imediatamente na recepção.

O processamento de dados pessoais pelo Laboratório NEOPATH é pautado pelas legislações inerentes às atividades executadas, com foco na preservação da saúde, dispensando o consentimento específico do paciente, nos termos da Lei 13.709/2018.

A quantidade e o tipo de informações coletadas variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços e plataformas. Coletaremos diferentes dados, por exemplo, caso

você esteja fazendo um exame de saúde em nosso Laboratório, realizando um tratamento em Hospitais ou clínicas de tratamento preventivo, visitando nossos sites ou acessando de forma *online* o resultado dos seus exames médicos, laboratoriais, hospitalares, laudos e relatórios.

Para tornar mais acessível essas informações, listamos abaixo o modo e finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

- **Realizar Exames e Procedimentos Correlatos:** coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e agendamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados.

No caso de exames de sangue, por exemplo, coletaremos seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, nome do responsável (se menor de idade), e-mail, números de contato, gênero, peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame e/ou qualquer outra informação ou observação que você nos forneça voluntariamente.

Neste caso, dependendo da frente de atuação escolhida para os cuidados preventivos, para viabilizar seu atendimento e acompanhamento da sua saúde coletaremos seu nome, CPF, endereço, dados de geolocalização, data de nascimento, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, telefone, cartão de saúde, dados biométricos, dados sobre o estado de saúde, alergias, imagens de ferimentos, resultados de exames, medicação em uso, histórico familiar de doenças. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

- **Manter você informado(a):** alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados.

Nossos canais de atendimento podem variar de acordo com a sua preferência. Podemos atendê-lo através de canais como telefone, e-mail, SMS e WhatsApp.

Para a realização destes atendimentos, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, gênero, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações.

- **Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte:** quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail e números de contato, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

- **Desenvolver novos produtos e serviços:** quando você autorizar, podemos utilizar seus dados pessoais para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelas nossas empresas, inclusive por meio de técnicas de *analytics* (o uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente). Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares (de forma estatística e anonimizada).

- **Enviar informações sobre novos produtos e serviços:** coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelas nossas empresas, promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar programas de monitoramento, dicas e orientações sobre aspectos de saúde.

- **Realizar pesquisas clínicas:** quando você se inscreve para participar da realização de pesquisas clínicas, nós e/ou nossos parceiros podemos coletar dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis.

Nesse caso, coletaremos os seguintes dados: iniciais de seu nome, seu número de participação no estudo, data de nascimento e alguns dados de saúde relacionados ao teor da Pesquisa Clínica. Sempre que isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados sejam, sempre que possível, anonimizados.

- **Cumprir obrigação legal ou ordem judicial:** em algumas situações, vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

Normalmente, essas situações demandam o tratamento de dados de saúde, como o compartilhamento de laudos com os Conselhos de Medicina para a apuração de infrações éticas e a comunicação à Anvisa quando identificada doença infecciosa de notificação obrigatória, ou seja, que pode afetar a saúde da população.

- **Analisar a utilização de nossas plataformas:** quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações que podem incluir dados pessoais, tais como IP, data e hora, localização geográfica, cookies, informações do dispositivo, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.

Quando for o caso, solicitaremos seu consentimento para coleta e processamento de tais informações. Essas informações são coletadas por meio de tecnologias como cookies, ou similares.

*Cookies: “Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu navegador e que nos permitem, dentre outras funcionalidades, possibilitam que nossas plataformas*

*“lembrem” de suas sessões ativas, bem como que sua utilização seja customizada naquilo que for possível. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, é possível que sua experiência de navegação seja afetada em parte.”*

**Dados de crianças:** alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos. Nesses casos, sempre que for o caso, buscaremos a autorização de seus representantes legais, nos termos das legislações aplicáveis.

## **2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?**

A depender dos serviços e funcionalidades utilizados, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser coletados e processados:

- **Dados Cadastrais:** como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, nome do responsável (se menor de idade), endereço, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, telefone, cartão de saúde, número de contato, gênero, endereço completo, número de protocolo e senha para acesso às plataformas.
- **Dados de Saúde:** peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do exame, imagens de exames e tomografias, dados sobre o estado de saúde, alergias, imagens de ferimentos, medicação em uso, histórico familiar de doenças e demais dados pessoais que possam estar contidos nos exames ou tratamentos realizados, bem como aqueles exigidos por uma legislação aplicável.
- **Profissionais de Saúde:** que podem envolver nome completo, e-mail, foto, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, currículo, dados de pagamento, endereço, certidão de ética, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços.

- **Dados de Pagamento:** podemos coletar determinados dados relativos ao seu cartão de crédito, para efetuar o pagamento de determinados produtos e serviços adquiridos por você.
- **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso às plataformas, termos de consulta de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.

### **3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?**

O acesso às informações obtidas é restrito aos colaboradores que necessitam delas para a execução de suas atividades no laboratório. Cada colaborador possui seu usuário individual ao banco de dados (sistema) com senha pessoal e intransferível, com controle de acesso em diferentes níveis para cada colaborador, restringindo a consulta de acordo com o propósito e proporcionalidade de suas funções.

Nos casos em que são necessários encaminhar os materiais para exames e procedimentos em instituições de saúde parceiras do Laboratório Neopath, algumas informações pessoais são compartilhadas sob contrato de sigilo e salvaguarda dos dados, também respeitando os princípios de propósito e proporcionalidade. Vale lembrar que os convênios de saúde de cada paciente também recebem informações pessoais do laboratório, conforme legislação.

Assim, a depender da sua utilização de nossos serviços e funcionalidades, podemos compartilhar dados com:

- **Parceiros:** para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital e meios de pagamento. Nossos parceiros somente são autorizados por nós a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que de suas contratações.
- **Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos:** esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

- **Médicos ou outras pessoas que você indicar:** quando você autorizar, podemos compartilhar seus dados de saúde das nossas plataformas digitais com seu médico, que poderá acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, e/ou com qualquer outra pessoa que você indicar (basta incluir o endereço de e-mail). O compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações.

#### **4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Existe uma legislação vigente que regulamenta o tempo de armazenamento das informações pessoais (Resolução CFM n. 1.639/2002 - Privacidade e Proteção de Dados aos Pacientes), a qual determina a guarda das informações por 20 anos, não podendo ser excluídas independentemente da solicitação do paciente.

Mesmo após este período, os pedidos de exclusão dos dados pessoais serão encaminhados para o Conselho Regional de Medicina, haja vista a inexistência de regulamentação específica para destruição de prontuários e materiais.

#### **5. DIREITOS DOS TITULARES**

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

O Laboratório NEOPATH não se responsabiliza pelo uso de login e senha de acesso aos laudos no site por terceiros autorizados pelo paciente. Portanto, não recomendamos compartilhar a chave de acesso aos exames com outras pessoas, sejam familiares, amigos, conhecidos ou outros.

Abaixo, expomos abaixo uma breve explicação os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

<b>Direito</b>	<b>Conceito</b>
<b>Requisição de acesso aos seus dados pessoais.</b>	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais.



<p><b>Requisição de retificação dos seus dados pessoais.</b></p>	<p>Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.</p>
<p><b>Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.</b></p>	<p>Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.</p>
<p><b>Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais.</b></p>	<p>Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.</p>
<p><b>Solicitar a portabilidade.</b></p>	<p>Você tem o direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.</p>
<p><b>Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.</b></p>	<p>Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>

<b>Direito a revisão de decisões automatizadas.</b>	Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.
---	--

Talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

## **6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O Laboratório Neopath usa um sistema operacional terceirizado próprio para laboratórios de patologia, o TargetWeb, desta forma, compartilhando suas informações pessoais com o desenvolvedor, o qual está vinculado às restrições contratuais de absoluto sigilo e salvaguarda destas informações.

As informações obtidas no cadastro e as adicionadas durante todo o processamento do material, bem como laudo médico do exame, são tratados dentro do sistema operacional.

Quando há necessidade de encaminhamento das informações para os parceiros e convênios, os dados são encaminhados por canal oficial sigiloso, também de acordo com os contratos.

Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais. Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados.
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.

- Monitoramento aos acessos e às ações e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Auditoria regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

## **7. QUAIS MEIOS DE PROTEÇÃO SÃO UTILIZADOS?**

Todos os dias, são feitos backups triplos de todo o conteúdo do software, sendo diretamente no banco de dados do desenvolvedor, em serviço de Cloud automatizado e no servidor físico do laboratório.

Para a proteção digital, toda a utilização do software é realizada dentro de servidor próprio, protegido por Firewall, Antivírus, Anti-ransomware, Sistema de Proteção de Intrusos de Host (HIPS), Bloqueio de exploit, proteções contra ataques de rede (IDS), Proteção contra botnet e privilégio de acesso exclusivo mediante login e senha pessoal e intransferível de cada colaborador, contando ainda com restrições de acordo com o cargo do colaborador.

O servidor e o arquivamento físico dos materiais coletados dos pacientes são feitos em local restrito e monitorado 24 horas por dia por empresa de segurança com câmeras e alarme de presença. Esta, também, regulada por termos contratuais de sigilo.

Além disso, mantemos treinamentos periódicos dos colaboradores, nos termos do CÓDIGO DE CONDUTA DA ORGANIZAÇÃO, bem como auditorias internas para avaliar a eficácia de nossas ações.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores do LABORATÓRIO NEOPATH. Poderemos, por exemplo, transferir os seus Dados Pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## **9. CONTATO**

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato por meio do seguinte e-mail:

Todas solicitações para as empresas controladoras dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade serão tratadas no endereço do LABORATÓRIO NEOPATH, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 03.121.963/0001-31, com sede na Av. Vicente Machado 972, Batel - Curitiba/PR;

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes,

vamos nos preocupar em nos certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você.

Atualizado pela última vez em 19 de abril de 2022.