



# Mantenha o seu WhatsApp seguro.

Atualmente existem muitos golpes para clonar e fraudar o seu WhatsApp por links, SMS e ou e-mail. Fique sempre atento a mensagens de números desconhecidos e até de pessoas próximas pedindo dinheiro emprestado ou dados pessoais.

## 1. Como as fraudes podem ocorrer:

Um golpe pelo Whatsapp, em que criminosos se passam por médicos familiares das vítimas, está se tornando prática comum no Brasil. Os estelionatários utilizam fotos de médicos em seus perfis profissionais nas redes sociais, e por meio do aplicativo de mensagens, entram em contato com amigos, parentes e pacientes desses especialistas pedindo que sejam feitas transferências bancárias para pagar eventuais procedimentos, alegando a impossibilidade da realização dessas operações, especialmente durante o período de pandemia de Covid-19. Os valores são depositados em contas bancárias diferentes, sendo as pessoas idosas a maioria das vítimas.

### **Importante:**

Em caso de clonagem, avise os seus grupos e denuncie em [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)





# Mantenha o seu WhatsApp seguro.

## 2. Segurança é a nossa prioridade

O nosso Laboratório tem como um de seus pilares a segurança absoluta dos profissionais de saúde e seus pacientes. Em razão da pandemia da Covid-19, ocorreu aumento evidente da incidência de fraudes online, utilizando-se de mensagens falsas, e-mails, clonagens de WhatsApp e outras. Atenção:

O Laboratório Neopath não realiza cobranças por WhatsApp.

O Laboratório Neopath não solicita dados bancários por WhatsApp.

O Laboratório Neopath não opera ou realiza cobranças por meio de empresas terceiras ou parceiras.

O Laboratório Neopath não realiza, em nome de terceiros ou empresa parceira, cobranças ou protesto de títulos.

Confirme se o envio de qualquer cobrança realizada atende os requisitos e os canais utilizados pelo profissional de saúde que o atendeu, e sempre confirme os dados.

### **Importante:**

Em caso de clonagem, avise os seus grupos e denuncie em [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)





# Mantenha o seu WhatsApp seguro.

## 3. Como ocorrem as cobranças?

Para os atendimentos particulares as nossas cobranças ocorrem dentro do próprio estabelecimento ou mediante transferência bancária solicitada pelo próprio Laboratório conforme tratativas diretas com os pacientes.

### **Importante:**

Em caso de clonagem, avise os seus grupos e denuncie em [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)





# Mantenha o seu WhatsApp seguro.

## 4. Para evitar cair na fraude, é importante:

- Não repassar nenhum código de verificação que chegar em seu celular por SMS, independentemente do motivo e não clicar em nenhum link suspeito.
- Acionar a confirmação em duas etapas do WhatsApp, que é uma senha que o usuário cria e é solicitada sempre que houver troca de dispositivo. Este é um recurso de segurança fundamental. O sistema de verificação de duas etapas impede que o criminoso conclua o processo de clonagem, pois apenas o usuário possui essa senha da dupla autenticação.

### Importante:

Em caso de clonagem, avise os seus grupos e denuncie em [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)





# Mantenha o seu WhatsApp seguro.

Para ativar a confirmação em duas etapas no WhatsApp:

1. Clique em Menu: nos três pontinhos no canto direito superior da tela
2. Configurações
3. Conta
4. Confirmação em duas etapas
5. Ativar.

É sempre importante antes de realizar qualquer operação bancária para terceiros, mesmo que seja do círculo próximo de amigos, ligar diretamente para o contato e confirmar o recebimento das mensagens, além de questionar se o usuário tem certeza de que seu aparelho celular não foi vítima de nenhum ataque de terceiros.

Caso você tenha sido vítima de algum golpe, é recomendado procurar imediatamente a Delegacia de Polícia Especializada em Crimes Digitais e registrar a ocorrência. De posse desse documento policial, a vítima poderá buscar eventuais ressarcimentos.

E desconfie de mensagens que se passam por empresas de cobranças, assim como fornecedores.

Lembre-se: a prevenção é o melhor remédio e um ambiente mais seguro começa por você!

Fique atento! Não aceite ou pague nenhum boleto ou qualquer outra forma de quitação que não tenha sido solicitada através dos canais legítimos deste Laboratório.

Em caso de clonagem, avise  
os seus grupos e denuncie em  
[support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com)

